



FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS
DIAN NUSWANTORO

<http://www.dinus.ac.id>



Pengantar Teknologi Informasi (Teori)

Minggu ke-10

Sistem Pendukung Keputusan (SPK)

Oleh : Ibnu Utomo WM, M.Kom

Definisi SPK

- **Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem interaktif yang mendukung pengambilan keputusan dalam kemudahan akses terhadap data dan model desisi dalam upaya membantu proses pengambilan keputusan.**

Ciri - ciri SPK

- SPK ditujukan untuk membantu keputusan-keputusan yang kurang terstruktur dan umumnya dihadapi oleh para manajer yang berada di tingkat puncak.
- SPK merupakan gabungan antara kumpulan model kualitatif dan kumpulan data.
- SPK memiliki fasilitas interaktif yang dapat mempermudah hubungan antara manusia dan Komputer.
- SPK bersifat luwes dan dapat menyesuaikan dengan perubahan-perubahan yang terjadi.

Karakteristik SPK

Kapabilitas interaktif: SPK memberi pengambilan keputusan akses cepat ke data dan informasi yang dibutuhkan.

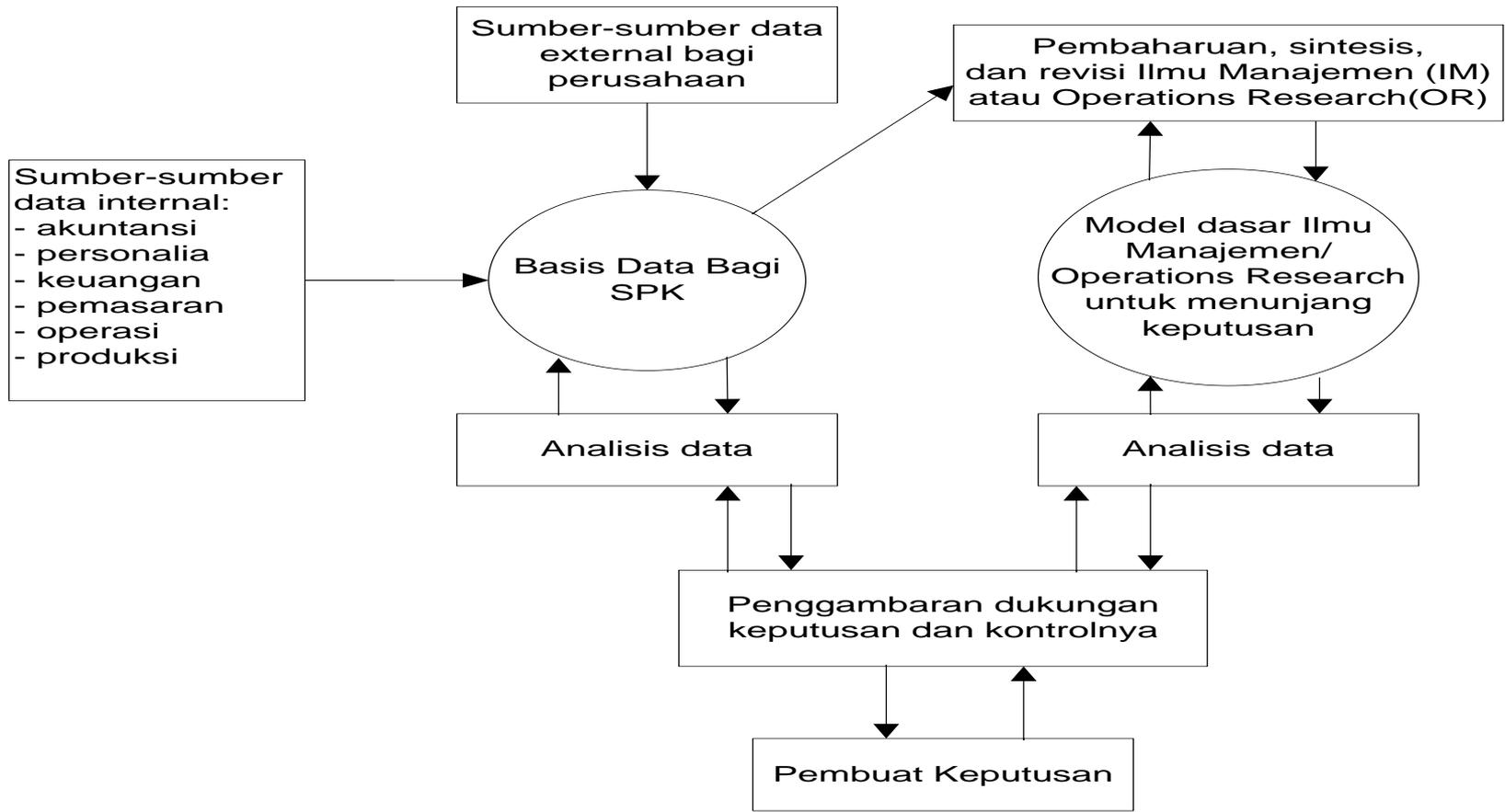
Fleksibilitas : SPK dapat menunjang para manajer pembuat keputusan di berbagai bidang fungsional (keuangan, pemasaran, operasi produksi dan lain-lain).

Karakteristik SPK

Kemampuan menginteraksikan model: SPK memungkinkan para pembuat keputusan berinteraksi dengan model-model, termasuk memanipulasi model-model tersebut sesuai dengan kebutuhan.

Fleksibilitas Output : SPK mendukung para pembuat keputusan dengan menyediakan berbagai macam output, termasuk kemampuan grafik menyeluruh atas pertanyaan-pertanyaan pengandaian.

Konfigurasi SPK



Manfaat Utama SPK

- ✓ Mampu mendukung solusi masalah yang rumit.
- ✓ Mempunyai respon yang cepat dan memungkinkan merubah skenario masalah untuk mengetahui solusi.
- ✓ Mampu mencoba beberapa strategi dalam konfigurasi yang berbeda-beda secara cepat.
- ✓ Memberikan pandangan baru.
- ✓ Memperbaiki kendali dan performansi manajemen.
- ✓ Keputusan yang objektif dan konsisten.
- ✓ Meningkatkan efektivitas manajemen.
- ✓ Meningkatkan produktivitas pengambil keputusan.

Tahapan SPK

Intelegence

Tahap ini merupakan proses penelusuran dan pendeteksian dari lingkup permasalahan serta proses pengenalan masalah. Data masukan diperoleh, diproses, dan diuji dalam rangka mengidentifikasi masalah.

Design

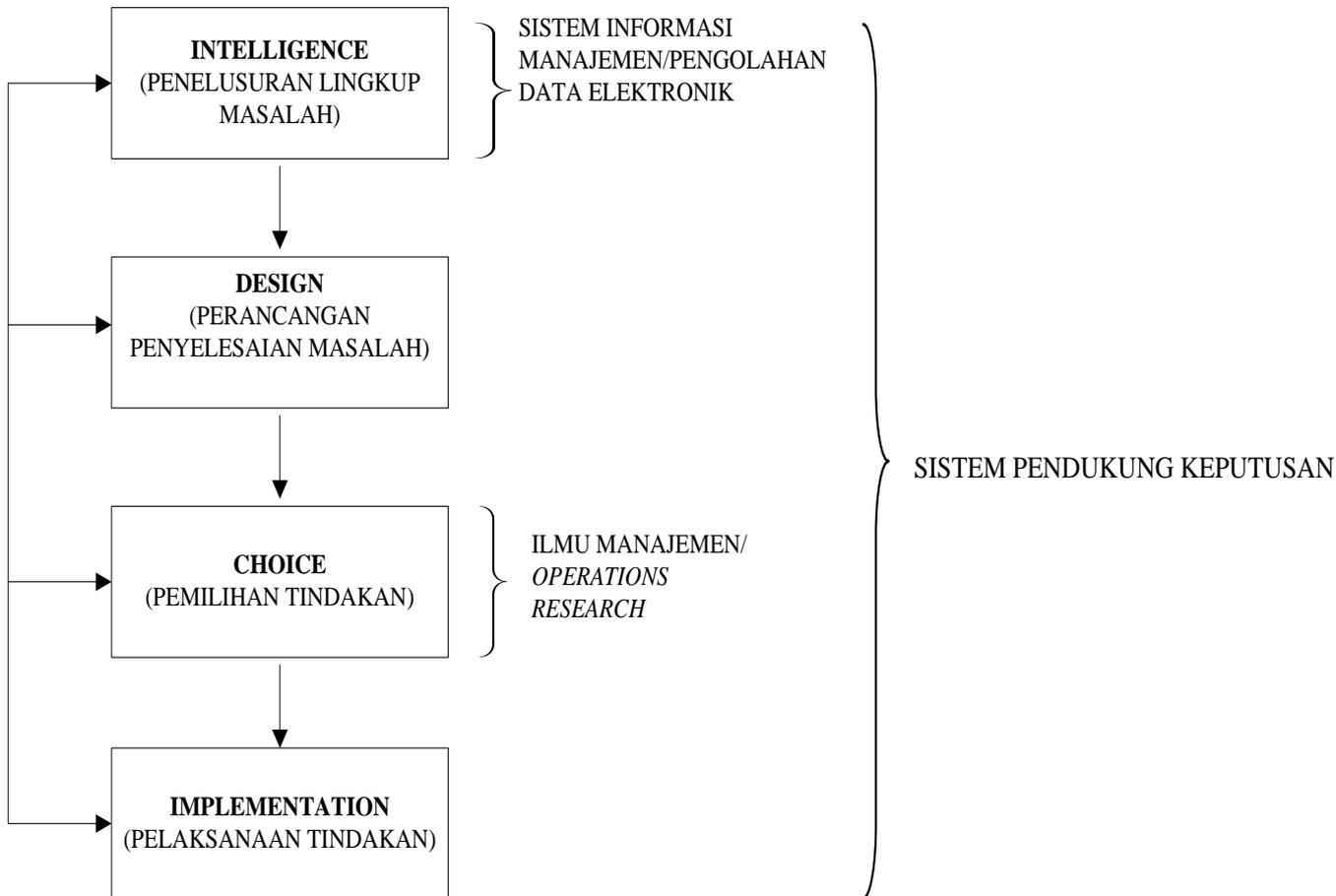
Tahap ini merupakan proses menemukan, mengembangkan dan menganalisis alternative tindakan yang bisa dilakukan. Tahap ini meliputi proses untuk mengerti masalah, menurunkan solusi dan menguji kelayakan solusi.

Tahapan SPK

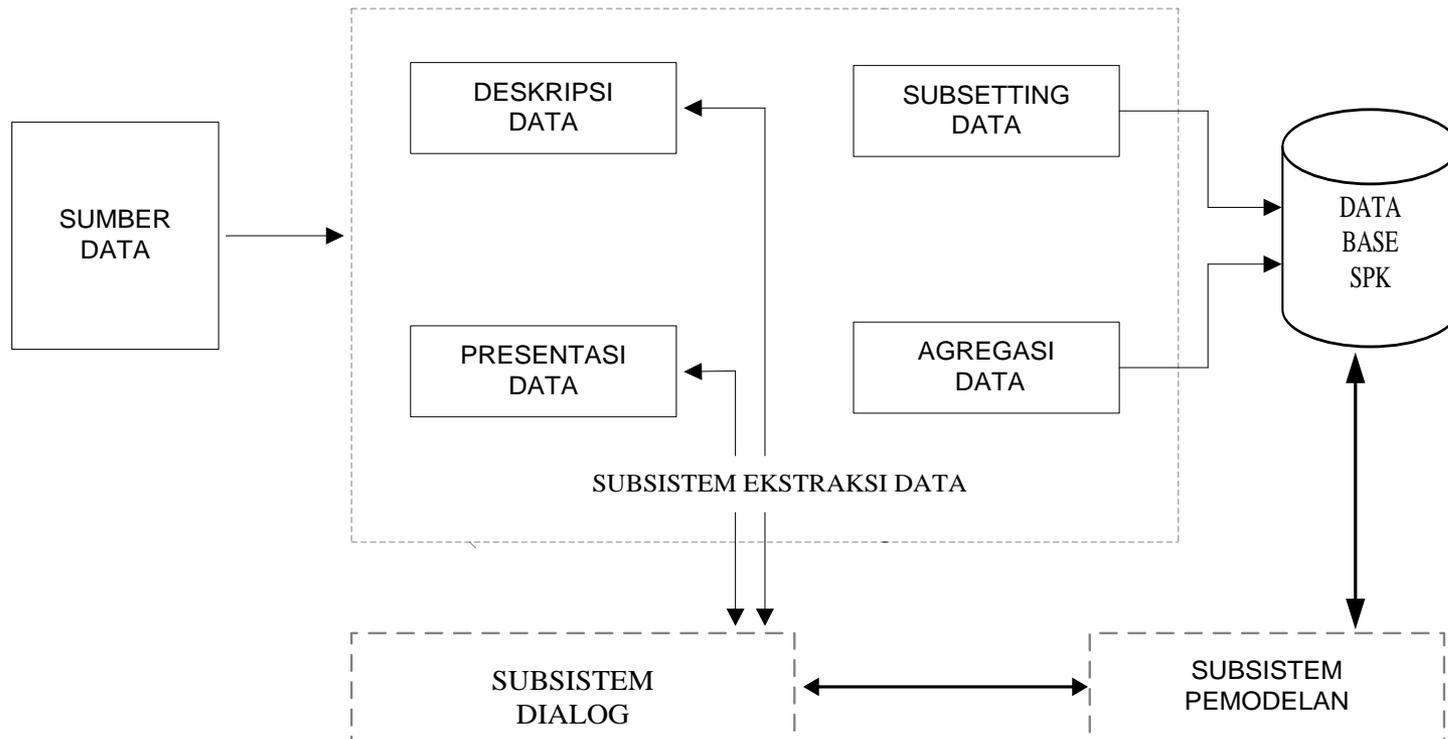
Choice

Pada tahap ini dilakukan proses pemilihan di antara berbagai alternative tindakan yang mungkin dijalankan. Hasil pemilihan tersebut kemudian diimplementasikan dalam proses pengambilan keputusan.

Fase proses pengambilan keputusan



Konfigurasi Subsistem Manajemen Ekstraksi Data



Komponen SPK

Subsistem manajemen basis data.

Sub sistem data yang tercakup dalam *Data Base Management System*(DBMS), mempunyai beberapa perbedaan antara basis data untuk SPK dan non-SPK. Sumber data untuk SPK lebih “kaya” dari pada non-SPK di mana data harus berasal dari luar dan dari dalam.

Subsistem manajemen basis model.

Salah satu keunggulan SPK adalah kemampuan untuk mengintegrasikan akses data dan model-model keputusan. Hal ini dapat dilakukan dengan menambahkan model-model keputusan ke dalam sistem informasi yang menggunakan *database* sebagai mekanisme integrasi di antara model-model.

Komponen SPK

Subsistem perangkat lunak penyelenggara dialog.

Fleksibilitas dan kekuatan karakteristik SPK timbul dari kemampuan interaksi antara sistem dan pemakai, yang dinamakan sub sistem dialog.

